



RĪGAS 2. PAMATSKOLA

Ludzas iela 43, Rīga, LV-1003, tālrunis 67144186, e-pasts: r2ps@riga.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

22.01.2025.

Nr. PSS2-25-2-nts

Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma
70. panta otro daļu*

1. Kārtība nosaka izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – kārtība) Rīgas 2. pamatskolā (turpmāk – Skola). Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārums vai apdraudējumu un to novērst.
2. Par izglītojamo šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš Skolas pilngadīgais un nepilngadīgais izglītojams.
3. Izglītojams mutvārdos un/vai rakstiski apraksta situāciju kādam no Skolas darbiniekiem, situācijas aprakstā norādot savu vārdu, uzvārdu, klasi, kurā viņš mācās. Iestādes darbinieks nekavējoties informē Skolas sociālo pedagogu vai klases audzinātāju un sociālais pedagogs noformē sūdzību rakstiski.
4. Izglītojamā interesēs sūdzību Skolas e-pastā r2ps@riga.lv vai brīvā formā Skolas sociālam pedagogam vai klases audzinātājam var iesniegt izglītojamā vecāki vai likumiskie pārstāvji.
5. Visas iesniegtās sūdzības reģistrē Skolas biroja administrators un ved iesniegumu reģistru. Lai saņemtu rakstisku atbildi par konkrēto sūdzību, sūdzības iesniedzējam nepieciešams norādīt kontaktinformāciju.
6. Skola veic, Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības, pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai izglītojamajam, nodrošinot:
 - 6.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu izglītojamajam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā izglītojamā vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
 - 6.2. izglītojamā drošību, nepieciešamības gadījumā vienas darba dienas laikā ziņojot policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par vardarbības gadījumu un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu, šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu pārkāpumu pret izglītojamo, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja Skolas darbiniekam ir aizdomas, ka izglītojamajam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša izglītojamā vai citu personu dzīvību vai veselību;

6.3. vecāku vai likumiskā pārstāvja informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud izglītojamā intereses.

6.4. nepieciešamības gadījumā klases audzinātāja informēšanu mutiski vai rakstiski skolvadības sistēmā e-klase.

7. Informācija par sūdzību mutiski vai rakstiski tiek nodota Skolas vadītājam, kurš nekavējoties lemj par rīcību izglītojamā tiesību aizsardzības nodrošināšanai. Ja izglītojamā sūdzības jautājuma izpētei nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēja izglītojamā tiesību aizskāruma novēršanu, vadītājs nosaka atbildīgo darbinieku sūdzības izskatīšanā.

8. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par tās rezultātu izglītības iestāde informē izglītojamo un/vai izglītojamā vecākus vai likumisko pārstāvi rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai izglītojamo tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.

9. Sūdzības izskatīšanas laikā tiek veiktas šādas darbības, izvērtējot nepieciešamību un konfidencialitāti:

9.1. sūdzības fiksēšana Skolas atbalsta personāla dokumentācijā vai skolvadības sistēmas e-klase sadaļā Individuālās sarunas;

9.2. rakstisks ziņojums vecākiem skolvadības sistēmā e-klase;

9.3. individuālās pārrunas;

9.4. pārrunas klases kolektīvā (pēc nepieciešamības);

9.5. nepieciešamības gadījumā tikšanās ar vecākiem vai likumiskajiem pārstāvjiem (saruna tiek protokolēta);

9.6. tikšanās ar izglītības iestādes vadību;

9.7. izglītības iestādes vadības sapulce.

10. Kārtība ir izglītojamajiem zināma un pieejama Skolas mājaslapā sadaļā "Dokumenti-Iekšējie noteikumi", izglītības klases audzinātājs to izskaidro klases skolēniem klases stundā.

11. Skolas darbiniekiem iekšējie noteikumi tiek nosūtīti skolvadības sistēmā e-klase.

Rīgas 2. pamatskolas vadītājs/direktors (izglītības jomā)

I.Upenieks

Grundule 67144186